



NYÍREGYHÁZI EGYHÁZMEGYE  
SZENT MIKLÓS ÁPOLÓ-GONDOZÓ OTTHON HODÁSZ

Sója Miklós Szociális Intézmény és Családok Átmeneti Otthona

**HÁZIREND**

**Családok Átmeneti Otthona**

Hatályos: 2023. október 1.

Jóváhagyta:

*Bodnár Szabó Ildikó*

Bodnár Szabó Ildikó

szociális iroda vezető





NYÍREGYHÁZI EGYHÁZMEGYE  
SZENT MIKLÓS ÁPOLÓ-GONDOZÓ OTTHON HODÁSZ

Sója Miklós Szociális Intézmény és Családok Átmeneti Otthona

**Tartalomjegyzék:**

I. Fejezet A Házi rend célja	4
1. A Házi rend célja	4
2. A Házi rend hatálya	4
2.1 A Házi rend területi hatálya	4
2.2 Személyi hatálya kiterjed:	4
3. Jogszabályi háttér:	5
II. Fejezet Az intézményben lakók együttélésének szabályai	5
Az intézményben lakók együttélésének szabályai, illetve az intézményi dolgozókkal való kapcsolatának rendje	5
III. Fejezet Az intézményből való eltávozás és visszatérés rendje, a hozzátartozókkal, illetve más személyekkel történő kapcsolattartás rendje:	6
Kimenő	7
Eltávozás	7
Szabadság	7
Látogatások rendje, hozzátartozókkal való kapcsolattartás	8
IV. Fejezet Vallásgyakorlás	9
V. Fejezet Az intézménybe behozható személyes tárgyak köre, használatuk szabályai	9
Az érték és vagyonmegőrzés rendje:	10
VI. Fejezet ÁLTALÁNOS NAPIREND	11
Az otthon napirendje	11
Az étkezés rendje	12
A takarítás rendje	13
Az irányított tevékenység nélküli szabad levegőn tartózkodás	13
VII. Fejezet A lakók egészségügyi ellátásának rendje	13
Higiénés szabályok	14
Textíliával, ruházattal való ellátás rendje	14
VIII. Fejezet Az otthon lakóinak jogai	15



NYÍREGYHÁZI EGYHÁZMEGYE  
SZENT MIKLÓS ÁPOLÓ-GONDOZÓ OTTHON HODÁSZ

---

Sója Miklós Szociális Intézmény és Családok Átmeneti Otthona

---

A gyermekjogi képviselő	15
Gyermei és szülői jogok és kötelezettségek	16
A gyermek jogai a Gyvt. 6-8.§ alapján:	16
A szülő jogai és kötelezettségei a Gyvt. 12.§-a alapján	17
IX. fejezet Lakók és dolgozók magatartási szabályai	18
X. Fejezet Panaszjog gyakorlása	21
XI. Fejezet Az Érdekképviselői Fórum működésének szabálya	22
XII. Fejezet Az intézményi jogviszony megszűnésének szabályai	22



## NYÍREGYHÁZI EGYHÁZMEGYE SZENT MIKLÓS ÁPOLÓ-GONDOZÓ OTTHON HODÁSZ

### Sója Miklós Szociális Intézmény és Családok Átmeneti Otthona

#### I. Fejezet A Háziarend célja

1. A Háziarend célja, hogy a Családok Átmeneti Otthona mindennapi életének szabályozásával kiszámítható és biztonságot nyújtó keretet adjon az otthon valamennyi lakója számára.

A Háziarend a Családok Átmeneti Otthonában tartózkodó lakók együttélésének alapvető szabályait határozza meg. Az intézmény a feladatait úgy végzi, hogy az ellátást igénybe vevők számára biztosítsa az alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartását, különösen:

- az élethez, az emberi méltósághoz,
- a testi épséghez,
- testi és lelki egészséghez való jogot.

A Családok Átmeneti Otthona (továbbiakban Otthon) folyamatos munkarend szerint működő bentlakásos intézmény.

A gondozás időtartama a gondozás alapjául szolgáló ok fennállásáig, de legfeljebb 12 hónapig tart, amely indokolt esetben, (egy alkalommal) maximum 6 hónappal, illetőleg a tanév végéig meghosszabbítható.

A Családok Átmeneti Otthona átmeneti elhelyezést, lakhatást biztosító intézmény, amelyet a krízishelyzetbe került családok (szülők és gyermekeik) vehetnek igénybe.

#### 2. A Háziarend hatálya

##### 2.1 A Háziarend területi hatálya

A háziarend hatályos a Szent Miklós Ápoló-Gondozó Otthon Hodász alapító okiratában meghatározott Sója Miklós Szociális Intézmény és Családok Átmeneti Otthona (4334 Hodász, sója Miklós utca 6.) működési területén.

##### 2.2 Személyi hatálya kiterjed:

- az intézmény ellátottaira,
- az intézmény dolgozóira,



## NYÍREGYHÁZI EGYHÁZMEGYE SZENT MIKLÓS ÁPOLÓ-GONDOZÓ OTTHON HODÁSZ

### Sója Miklós Szociális Intézmény és Családok Átmeneti Otthona

- az ellátottakkal kapcsolatot tartó hozzátartozókra, törvényes képviselőkre, önkéntesekre
- az intézményt bármely célból felkereső személyekre

A teljes jogú lakhatást csak törvényesen megkötött – az intézményvezető és az igénybe vevő család között létrejött – megállapodás aláírása biztosítja.

### 3. Jogszabályi háttér:

A Házi rend jogszabályi háttérét:

- az 1997. évi XXXI. törvény a „gyermek védelméről és gyámügyi igazgatásról”
- a 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet „a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti gyermekvédelmi intézmények valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről”, a 235/1997. (XII. 17.) Kormány rendelet „a gyámhatóságok és területi gyermekvédelmi szakszolgálatok a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról „adja

## II. Fejezet Az intézményben lakók együttélésének szabályai

Az intézményben lakók együttélésének szabályai, illetve az intézményi dolgozókkal való kapcsolatának rendje

- A lakók és a dolgozók mindig és mindenkor kötelesek annyi tiszteletet adni másoknak, amennyit maguknak is elvárnak.
- Az intézmény a lakók, de különösen a szobatársak nyugalma, békéje érdekében a gondoskodásban részesülők, az intézmény alkalmazottai kölcsönösen kötelesek egymást és társaik önértékét, emberi méltóságát – betegségük, fogyatékosságuk, iskolai végzettségére, nemére, hitéletére való tekintet nélkül tiszteletben tartani.
- A gondozott köteles életvitelét, hangnemet, tevékenységét úgy alakítani, úgy viselkedni, hogy a szobatársai, az intézményben élők pihenését, tevékenységét ne zavarja, egészségüket, pszichés lelkiállapotukat ne veszélyeztesse, és helytelen, kedvezőtlen megítélésüket ne idézze elő.



## NYÍREGYHÁZI EGYHÁZMEGYE SZENT MIKLÓS ÁPOLÓ-GONDOZÓ OTTHON HODÁSZ

### Sója Miklós Szociális Intézmény és Családok Átmeneti Otthona

- A lakók társaiknak nyújtott segítségért pénzt nem kérhetnek, nem fogadhatnak el. Egymástól kölcsönpenzt, egymás között ingóságot, ruhanemű értékesítését, vételét csak a gondozó tudtával bonyolíthatják le.
- Az Otthonban lakók (és tartózkodók) kötelesek lakótársaikkal, valamint az ügyeik intézésében, a családok mindennapi problémáinak megoldásában segítséget nyújtó szakemberekkel az együttélési szabályoknak megfelelő magatartást tanúsítani, velük együttműködni.
- A gondozottak és az őket ellátó dolgozók, mások betegségéről, fogyatékosságáról, - ha erről tudomásuk van, - nem tájékoztathatják, nem beszélhetik ki a lakókkal, illetve az arra illetéktelen dolgozókkal.
- A Családok Átmeneti Otthonának épületeit, lakószobáit, egyéb helyiségeit, használati és felszerelési tárgyakat kötelesek rendeltetésszerűen használni, azokat védeni, óvni. Az Otthon berendezési és használati tárgyaiért, valamint a személyesen átvett ágyneműkért, illetve egyéb eszközökért a lakók anyagi felelősséggel tartoznak. Az okozott károkat kötelesek megtéríteni
- Az intézményben dolgozók és vele közös háztartásban élő közeli hozzátartozója az intézményi gondozottal a gondozás időtartama alatt, illetve annak megszüntetésétől 1 évig, életjáradéki, öröklési szerződést nem köthet, munkáját saját céljaira, még fizetség ellenében sem veheti igénybe, vele üzleti kapcsolatot nem köthet, kölcsönt nem kérhet.

III. Fejezet Az intézményből való eltávozás és visszatérés rendje, a hozzátartozókkal, illetve más személyekkel történő kapcsolattartás rendje:

A Családok Átmeneti Otthona mindennap 0-24 óráig működik. 8:00-16:00 illetve 12:00-20:00 családgondozók, illetve szakgondozók, 20:00-8:00 óráig éjszakai munkatársak állnak rendelkezésre.

Az Otthonba belépni, ott tartózkodni kizárólag engedéllyel lehet.



## NYÍREGYHÁZI EGYHÁZMEGYE SZENT MIKLÓS ÁPOLÓ-GONDOZÓ OTTHON HODÁSZ

### Sója Miklós Szociális Intézmény és Családok Átmeneti Otthona

#### Kimenő

- A hét minden napján, reggel 8.00 és este 20.00 óra közötti időben a környező településekre szabadon ki lehet menni.
- Munkavállalás alkalmával a munkarendhez igazodva történik a kimenő.
- Kimenőről az intézményben igényelt étkezések idejére vissza kell térni. Akik az étkezések idejére nem térnek vissza és távolmaradásukat nem jelezték, az ételt az étkezés befejezését követő 1 órán túl nem tároljuk.
- A távozáskor a család által használ szoba és az ahhoz tartozó szekrény kulcsait a gondozónak le kell adni.

#### Eltávozás

1. Eltávozásnak minősül az ellátásban részesülő 1 napot meghaladó, de a 7 napot el nem érő távollét, illetve az egészségügyi intézményben történő kezelés.
2. Az otthonból való eltávozások és beérkezések a gyermekek megszokott és kialakított napirendjét nem veszélyeztethetik.
3. Eltávozáskor az éppen szolgálatban lévő munkatársat minden esetben tájékoztatni kell a távollétról és a visszatérés várható időpontjáról.
4. A távozáskor a család által használ szoba és az ahhoz tartozó szekrény kulcsait a gondozónak le kell adni. A kk gyermek a szülő és vagy törvényes képviselő felügyelete nélkül az intézményt nem hagyhatja el csak rendkívüli esemény miatt.
5. Eltáv ideje alatt a kk gyermek egészségi mentális állapotának megőrzése szülő és vagy törvényes képviselő kötelezettsége. Eltáv ideje alatt váratlan eseményekről azonnali jelzést kell adnia az intézmény felé.

#### Szabadság

- A hozzátartozókkal, barátokkal való kapcsolat fenntartása, üdülés stb. céljából szabadság adható.
- Az ellátást igénybe vevő két hónapot meghaladó távolléte idejére:



## NYÍREGYHÁZI EGYHÁZMEGYE SZENT MIKLÓS ÁPOLÓ-GONDOZÓ OTTHON HODÁSZ

### Sója Miklós Szociális Intézmény és Családok Átmeneti Otthona

- Szabadságra távozni az intézményvezető/munkatárs írásban adott engedélyével lehet.
- A lakó köteles kimenő, eltávozás, szabadság ideje alatt úgy viselkedni, olyan magatartást tanúsítani, hogy saját maga, az intézmény és az intézményben élő lakótársai és dolgozók jó hírét, helytelen megítélését ne eredményezze.
- 22:00 óra után az intézményen kívül tartózkodni csak a családgondozó előzetes, külön engedélyével lehet.
- Ha valamelyik lakó több napra eltávozik, és visszatérésének jelzett időpontját követő 2 napon belül nem jelentkezik, gondozása megszűnik, helye betölthető, személyes holmijára a távozást követő 1 hónapig tarthat igényt.
- A lakók végleges távozási szándékukat az intézményvezetőnek legalább 3 nappal korábban kötelesek bejelenteni.

#### Látogatások rendje, hozzátartozókkal való kapcsolattartás

- Az intézményben lakók általában a délutáni órákban - ettől eltérő időpont esetén előzetes megbeszélés szerint -, 14.30 – 18.00 óráig fogadhatnak látogatót.
- A látogatók fogadására a központi ebédlő és az intézmény területe vehető igénybe.

Az Otthon egyéb helyiségeibe – a mosdó kivételével – látogatót beengedni nem lehet. Ha a gondozott nem kívánja hozzátartozóját fogadni, a látogató elküldése az ügyeletes dolgozó feladata, figyelembe véve a szülői felügyeleti jogokat.

Amennyiben a közeli hozzátartozó ragaszkodik a bentlakó gyermek meglátogatásához, a szülő beleegyezése esetén az ügyeletes dolgozó megoldást keres a gyermek és a közeli hozzátartozó találkozásának lebonyolításához.

A szülői kapcsolattartás lebonyolításakor mindenkor a hatósági intézkedés az irányadó, annak hiányában az Intézmény közreműködik a kapcsolattartás formájának, szabályainak kialakításában. Az Otthon lakóit bántalmazó, fenyegető, vagy az Otthon rendjét zavaró látogató nem jöhet be az Otthon területére. Szükség esetén az ügyeletes dolgozó felszólíthatja a látogatót az Otthon





## NYÍREGYHÁZI EGYHÁZMEGYE SZENT MIKLÓS ÁPOLÓ-GONDOZÓ OTTHON HODÁSZ

### Sója Miklós Szociális Intézmény és Családok Átmeneti Otthona

elhagyására, szükség esetén pedig értesítheti a rendőrséget. Amennyiben a lakók - különös tekintettel a kiskorú igénybe vevőkre - védelme megköveteli, az intézmény arra jogosult szakemberei jelzéssel élhetnek a hatóság felé, továbbá az Otthon vezetője visszavonhatja az Otthon területére vonatkozó látogatási engedélyt.

Ha a szülő ellen gyermeke, vagy a gyermekét nevelő másik szülő sérelmére elkövetett bűncselekmény miatt büntetőeljárás van folyamatban, annak befejezéséig a gyámhatóság és az Otthonvezető megtagadhatja – a gyermek és az őt nevelő szülő tartózkodási helyére vonatkozóan – a szülő tájékoztatását, korlátozhatja a szülő irat-betekintési jogát. A korlátozást a büntetőeljárás befejezésekor felül kell vizsgálni

- Amennyiben a személyes látogatás valamilyen ok miatt nem lehetséges, de a kapcsolattartás a gyermek, fiatal felnőtt érdekét szolgálja, a családgondozók segítik a telefonon, vagy egyéb úton történő kapcsolattartás biztosítását.

#### IV. Fejezet Vallásgyakorlás

Intézményünk egyházi fenntartású intézményként különösen fontosnak tartja a vallás szerepét mind az intézményi életformába történő beilleszkedés területén, mind az egyén, a családok működésének támaszaként. Mint kiemelkedő megküzdési stratégia pozitívan hat a lelki, mentális életre, célokat, viselkedésformákat közvetít. A szabad vallásgyakorlás lehetőségével minden lakó élhet, annak lehetőségéről lakóinkat tájékoztatjuk. Intézményen belül a görögkatolikus vallás gyakorlására van lehetőség, valamint az intézményben szolgálatot teljesítő lelki vezető –felekezeti hovatartozásra való tekintet nélkül- áll a lakók és hozzátartozóik rendelkezésére.

#### V. Fejezet Az intézménybe behozható személyes tárgyak köre, használatuk szabályai

- Az egyes családok elhelyezése külön lakószobában történik.
- A lakószobák teljesen berendezettek, saját nagyobb méretű berendezési tárgyak nagyobb bútorok behozatalára nincs lehetőség, azok tárolását biztosítani nem tudjuk.
- Az intézménybe behozott személyes tárgyak a behozó tulajdonát képezik, azokkal ő saját maga rendelkezik, és engedélye nélkül más nem használhatja, nem tulajdoníthatja el.



## NYÍREGYHÁZI EGYHÁZMEGYE SZENT MIKLÓS ÁPOLÓ-GONDOZÓ OTTHON HODÁSZ

### Sója Miklós Szociális Intézmény és Családok Átmeneti Otthona

- Behozhatóak a saját, kisebb használati tárgyak, gyermek ellátását segítő tárgyak, babakocsi, etetőszék stb, ezek saját használatra igénybevehetőek.
- A lakók tulajdonát képező használati tárgyak, készpénz megőrzéséért, valamint a szobákban lévő, ill. a közös helyiségekben hagyott személyes tárgyakért az Otthon dolgozói felelősséget nem vállalnak.
- **Személyes használati tárgyak köre:**
  - ruházat (személyes szükségletet meg nem haladó mennyiségben), • tisztálkodási és pipere felszerelés,
  - gyermekjáték,
  - a szülők szabadidős tevékenységéhez szükséges tárgyak,
  - gyermekek által használt, megszokott, szükséges tárgyak (pl. babakocsi, evőeszköz, játék stb.),
  - kisméretű elektronikus eszközök (pl. vasaló),

Az intézménybe való beköltözéskor és az átmeneti gondozás ideje alatt csak olyan mennyiségű személyes használati tárgy hozható be - bútorok és nagyobb használati tárgyak kivételével – mely balesetvédelmi és közegészségügyi szempontból is a lakószobában megfelelően tárolható.

Az átmeneti gondozás megszűnését követően az intézmény területén hagyott személyes tárgyakat legfeljebb 3 napig őrizzük, ezen idő eltelte után azokat mérlegelés nélkül az intézményből eltávolítjuk.

Az érték és vagyonmegőrzés rendje:

Az érték- és vagyonmegőrzésre átvett tárgyakról tételes felsorolás alapján az arra kijelölt személy átvételi elismervényt készít. A lakóknak átadott, és a lakók saját maguk által vásárolt értékeiért az intézmény felelősséget nem vállal.

Értékmegőrzés, készpénzkezelés: az intézmény a lakóknak csak olyan értéktárgyaiért, takarékbetétkönyveikért és készpénzérét vállal felelősséget, amelyet átvételi elismervény



## NYÍREGYHÁZI EGYHÁZMEGYE SZENT MIKLÓS ÁPOLÓ-GONDOZÓ OTTHON HODÁSZ

### Sója Miklós Szociális Intézmény és Családok Átmeneti Otthona

mellett, két tanú jelenlétében az intézménynek megőrzésre átad. A megőrzésre átadható értékek köre: készpénz, takarékbetét, értékpapír, ékszer.

Az intézmény csak a letétbe helyezett vagyon és értéktárgyakért, készpénzért vállal felelősséget, az át nem adott pénzért, értéktárgyakért az intézmény felelősséget nem vállal, azok elvesztés esetén, az intézménnyel szemben kárigény nem érvényesíthető!

Nagyobb tárgyat, járművet, vagy teljes szobaberendezést elhelyezni nem tudunk, így megőrzéséért felelősséget vállalni sem tudunk.

#### VI. Fejezet ÁLTALÁNOS NAPIREND

Az otthon napirendje

Az intézményben, lakók számára a fali újságon is ki függesztésre kerül.

- Felkelés ideje: ébresztő az anyáknak 6:00
- Anya ébreszti a gyerekeket: 6:30
- Reggeli: 7:00-7:30
- Óvodába-iskolába kísérés: 7:30-8:00
- Takarítás: 8:00-9:00
- Szoba ellenőrzés: 9:00
- Tízórai: 10:00-10:30
- Foglalkozások, segítő beszélgetés, ügyintézés: 11:00-16:00
- Kötelező levegőzés (időjárástól függően): 11:00-12:00
- Ebéd: 13:00-14:00
- Csendes pihenő: 13:00-15:00

A csendes pihenő alatt vendégek nem tartózkodhatnak az intézményben.

- Uzsonna: 15:00-15:30
- Gyerekekért menni óvodába: 15:30-16:00
- Kötelező levegőzés (időjárástól függően): 16:00-17:00



NYÍREGYHÁZI EGYHÁZMEGYE  
SZENT MIKLÓS ÁPOLÓ-GONDOZÓ OTTHON HODÁSZ

---

Sója Miklós Szociális Intézmény és Családok Átmeneti Otthona

---

- Házi feladat elvégzése, játék idő: 17:00-18:00
- Vacsora: 17:30-18:00
- Játzó sarok rendrakás: 18:30-19:00
- Fürdés: 19:00-20:30
- Villanyoltás: 22:00
- Kapuzárás: 20: 00-kor

Az étkezés rendje

A lakószobákban élelmiszert tárolni és étkezni – betegség esetét kivéve – tilos.

A központi ebédlőben minden nap napi ötszöri étkezést biztosít az intézmény, amiből napi egyszeri melegétkezés

7:00-7:30 reggeliztetés

10:00-10:30 Tízórai

13:00-14:00 Ebéd

15.00-15:30 Uzsonna

17:00-18:00 Vacsora

Lehetőséget biztosítunk főzésre az arra alkalmas főzőkonyhában:

- A főzés az Otthon megfelelően felszerelt konyhájában történik, melyhez az Intézmény edényt is biztosít. A használt eszközök állapotának megőrzéséért és rendeltetésszerű használatáért a használó anyagilag felelős.
- A használt edény mosogatása a konyhában történik, ahol a közegészségügyi előírásoknak megfelelő feltételek adóttak.
- A konyhahasználat az ellátott családok nagyságától, a gyerekek életkorától, a szülők elfoglaltságától függően változik.
- Élelmiszert tárolni csak a megfelelő higiénés rendszabályok betartásával, az Otthon által biztosított szekrényben, illetve hűtőszekrényben lehet.



## NYÍREGYHÁZI EGYHÁZMEGYE SZENT MIKLÓS ÁPOLÓ-GONDOZÓ OTTHON HODÁSZ

### Sója Miklós Szociális Intézmény és Családok Átmeneti Otthona

#### A takarítás rendje

A szülők saját szobáikat és a közös helyiségeket maguk takarítják. A közös helyiségek tisztántartásához a takarító szereket az Otthon biztosítja, melyet a családgondozó ad ki szükség szerint. Az esti takarítást 20.30 -22.00 óra között kell elvégezni.

A takarítás rendjét a havi beosztás írja elő, mely az Otthon előterében, jól látható helyen kerül kifüggesztésre.

#### Az irányított tevékenység nélküli szabad levegőn tartózkodás

Az irányított tevékenység nélküli szabad levegőn tartózkodás lehetőségét naponta biztosítani kell valamennyi gyermek számára, a gyermek állapotának, és az időjárásnak megfelelően. 14 év alatti gyermekek számára a délutáni órákban biztosított kötetlen szabadtéri játék az intézmény udvarán és saját játszóterén. A gyermek felügyeletét ezen tevékenység alatt a szülő köteles biztosítani! A gyermek udvari játéktevékenység során sem maradhat felügyelet nélkül! Amennyiben a szülő egészségi állapota -betegség, baleset miatt- ezt nem teszi lehetővé, úgy a szolgálatban lévő gondozó biztosít felügyeletet.

#### VII. Fejezet A lakók egészségügyi ellátásának rendje

Indokolt esetben az intézmény segíti az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutást gépjármű biztosításával, egyéb esetekben tanácsadással, tájékoztatással történő segítségnyújtás biztosított, hiszen célunk az önállóság megtartása és segítése.

- a háziorvosi ellátást biztosító orvost, védőnői szolgálatot a szolgáltatási helyén felkeresheti a kliens, hétfőtől-péntekig 8.00-12.00 között,
- rendelési időt követően a területi ügyelet által biztosítja az intézmény az egészségügyi ellátást,
- az orvosok által felírt és szükséges gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök beszerzését, tárolását, illetve a gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású készítmények, a lakók saját



## NYÍREGYHÁZI EGYHÁZMEGYE SZENT MIKLÓS ÁPOLÓ-GONDOZÓ OTTHON HODÁSZ

### Sója Miklós Szociális Intézmény és Családok Átmeneti Otthona

költségükön maguknak kell beszerezni, illetve szerezhetik be, melyben segítséget nyújt az intézmény.

- fertőző betegség, vagy járvány esetén a fertőtlenítésre vonatkozó orvosi rendelkezéseket, a Népegészségügy által kiadott utasításokat kötelező érvényűen be kell tartani.

#### Higiénés szabályok

- A gondozott gyermekek fiatal korára való tekintettel, különös figyelmet kell fordítani a higiénés szabályok betartására. Ebben a kérdésben a felvilágosítás a szakmai vezető és a szülőkkel foglalkozó családgondozó feladata.

#### Textíliával, ruházattal való ellátás rendje

- A szülők és gyermekeik saját ruháikat használják. Hiányos, vagy nem megfelelő ruházat esetén az Otthon a legszükségesebb ruházatot biztosítja a gondozottjainak.
- Az intézmény ágyneműt, törölközőt, konyharuhát szükség szerint biztosít. Ezek tisztántartásáról az igénybe vevő gondoskodik. A mosáshoz szükség szerint segítséget kap a dolgozóktól. A mosás, szárítás feltételeit az intézmény biztosítja. (mosó-szárítógép)
- Az intézmény által biztosított ruházat, textília az Intézmény tulajdona, annak átvétele, illetve leadása csak a leltári tárgyak kezelésére vonatkozó szabályok betartásával történhet.
- Takarót, ágyneműt behozni lehet. Az intézmény biztosítja a két hetenkénti, illetve szükség szerinti váltással történő ellátását.
- A lakók ruházatuk tisztítását saját maguk végzik, a mosáshoz szükséges mosóport, öblítőt maguknak biztosítják. Ennek hiányában az intézmény biztosítja.
- Amíg a szülő semmilyen ellátást nem képes biztosítani a gyermeknek, a családok átmeneti otthona teljes körű ellátást biztosít a gyermeknek, amely legalább 6 váltás fehérnemű, 3 váltás hálóruga, az évszaknak megfelelő legalább 2 váltás hétköznapi (otthoni és utcai) felsőruha és cipő, valamint alkalmi és sportruházat.



## NYÍREGYHÁZI EGYHÁZMEGYE SZENT MIKLÓS ÁPOLÓ-GONDOZÓ OTTHON HODÁSZ

### Sója Miklós Szociális Intézmény és Családok Átmeneti Otthona

#### VIII. Fejezet Az otthon lakóinak jogai

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gytv.) biztosítja, hogy a családok megismerjék jogaikat és előírja a betartandó kötelezettségeiket.

Ennek értelmében az Intézmény vezetőitől és valamennyi dolgozójától tájékoztatást kérhetnek és kaphatnak a jogaikra és kötelezettségeikre vonatkozóan.

Az átmeneti gondozás keretében a **gyermeknek és szülőjének joga van arra**, hogy:

- állandóságot, érzelmi biztonságot nyújtó ellátásban, nemzetiségi, etnikai hovatartozását,
- vallását figyelembe vevő szolgáltatásban részesüljön,
- a gyermek – szülőjével együtt – szabadidős programokon, sport és kulturális tevékenységekben, képességeinek fejlesztését célzó foglalkozásokon vegyen részt,
- iskolai tanulmányokat folytathasson, érdeklődésének megfelelő szakmát választhasson,
- kizárólag kulturált módon, de szabadon nyilváníthassa véleményét a biztosított ellátásról.
- A család jogai:
- A családnak joga van az erőszak minden formája elleni védelemre, az emberi méltóságot biztosító bánásmódra,
- személyes tárgyai birtoklására, őrzésére,
- adatai — jogszabályoknak megfelelő — kezelésére,
- személyes kapcsolatai ápolására,
- az önálló élet kezdéséhez szükséges és igénybe vehető támogatásra,
- panaszjoga gyakorlására.
- 

#### **A gyermekjogi képviselő**

A gyermeki jogok védelmét a gyermekjogi képviselő látja el, aki segítséget nyújt a gyermeki jogok megismerésében és érvényesítésében.

Segít panasz megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását.



NYÍREGYHÁZI EGYHÁZMEGYE  
SZENT MIKLÓS ÁPOLÓ-GONDOZÓ OTTHON HODÁSZ

---

Sója Miklós Szociális Intézmény és Családok Átmeneti Otthona

---

**A gyermekjogi képviselő neve:** Dr. Kovács Attila

Elérhetősége: 06/20 489 9523

Email: [attila.kovacs@ijsz.bm.gov.hu](mailto:attila.kovacs@ijsz.bm.gov.hu)

Gyermei és szülői jogok és kötelezettségek

A gyermek jogai a Gyvt. 6-8.§ alapján:

- A gyermeknek joga van a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét biztosító saját családi környezetében történő nevelkedéshez.
- A gyermeknek joga van ahhoz, hogy segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéséhez, valamint önálló életvitelének megteremtéséhez.
- A fogyatékos, tartósan beteg gyermeknek joga van a fejlődését és személyisége kibontakozását segítő különleges ellátáshoz.
- A gyermeknek joga van ahhoz, hogy a fejlődésére ártalmas környezeti és társadalmi hatások, valamint az egészségére káros szerek ellen védelemben részesüljön.
- A gyermeknek joga van emberi méltósága tiszteletben tartásához, a bántalmazással – fizikai, szexuális vagy lelki erőszakkal -, az elhanyagolással és az információs ártalommal szembeni védelemhez. A gyermek nem vethető alá kínzásnak, testi fenyegetésnek és más kegyetlen, embertelen vagy megalázó büntetésnek, illetve bánásmódnak.
- A gyermeknek joga van ahhoz, hogy a médiában fejlettségének megfelelő, ismeretei bővítését segítő, a magyar nyelv és kultúra értékeit őrző műsorokhoz hozzáférjen, továbbá, hogy védelmet élvezzen az olyan káros hatásokkal szemben, mint a gyűlöletkeltés, az erőszak és a pornográfia.
- A gyermek szüleitől vagy más hozzátartozóitól csak saját érdekében, törvényben meghatározott esetekben és módon választható el. A gyermeket kizárólag anyagi okból fennálló veszélyeztetettség miatt nem szabad családjától elválasztani.





## NYÍREGYHÁZI EGYHÁZMEGYE SZENT MIKLÓS ÁPOLÓ-GONDOZÓ OTTHON HODÁSZ

### Sója Miklós Szociális Intézmény és Családok Átmeneti Otthona

- A gyermeknek joga van – örökbefogadó családban vagy más, családot pótló ellátás formájában – a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodást helyettesítő védelemhez.
- A gyermekhelyettesítő védelme során tiszteletben kell tartani lelkiismereti és vallásszabadságát, továbbá figyelemmel kell lenni nemzetiségi, etnikai és kulturális hovatartozására.
- Ha törvény másként nem rendelkezik, a gyermeknek a szülő felügyeleti joga megszűnése esetén is joga van származása, vér szerinti családja megismeréséhez és – a vér szerinti család beleegyezése mellett – a kapcsolattartáshoz.
- A gyermeknek joga van ahhoz, hogy mindkét szülőjével kapcsolatot tartson abban az esetben is, ha a szülők különböző államokban élnek.
- A gyermeknek joga van a szabad véleménynyilvánításhoz, és ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon jogairól, jogai érvényesítésének lehetőségeiről, továbbá ahhoz, hogy a személyét és vagyonát érintő minden kérdésben közvetlenül vagy más módon meghallgassák, és véleményét korára, egészségi állapotára és fejlettségi szintjére tekintettel figyelembe vegyék.
- A gyermeknek joga van ahhoz, hogy az őt érintő ügyekben az e törvényben meghatározott fórumoknál panasszal éljen.
- A gyermeknek joga van ahhoz, hogy alapvető jogai megsértése esetén bíróságnál és törvényben meghatározott más szerveknél eljárást kezdeményezzen.

A gyermek kötelessége különösen, hogy

- gondozása és nevelése érdekében szülőjével vagy más törvényes képviselőjével, gondozójával együttműködjön,
- képességeinek megfelelően tegyen eleget tanulmányi kötelezettségének,
- tartózkodjék az egészségét károsító életmód gyakorlásától és az egészségét károsító szerek használatától.

A szülő jogai és kötelezettségei a Gyvt. 12.§-a alapján

- A gyermek szülője jogosult és köteles arra, hogy gyermekét családban gondozza, nevelje és a gyermeke testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez szükséges feltételeket – különösen a



## NYÍREGYHÁZI EGYHÁZMEGYE SZENT MIKLÓS ÁPOLÓ-GONDOZÓ OTTHON HODÁSZ

### Sója Miklós Szociális Intézmény és Családok Átmeneti Otthona

lakhatást, étkezést, ruházattal való ellátást -, valamint az oktatásához és az egészségügyi ellátásához való hozzájutást biztosítsa.

- A gyermek szülője jogosult arra, hogy a gyermeke nevelkedését segítő ellátásokról tájékoztatást, neveléséhez segítséget kapjon.
- A gyermek szülője – ha törvény másként nem rendelkezik – jogosult és köteles gyermekét annak személyi és vagyoni ügyeiben képviselni.

A gyermek szülője köteles

- gyermekével együttműködni, és emberi méltóságát a 6. § (5) bekezdése szerint tiszteletben tartani,
- gyermekét az őt érintő kérdésekről tájékoztatni, véleményét figyelembe venni,
- gyermekének jogai gyakorlásához iránymutatást, tanácsot és segítséget adni,
- gyermeke jogainak érvényesítése érdekében a szükséges intézkedéseket megtenni,
- a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel és szervekkel, továbbá a hatóságokkal együttműködni.

Az ellátást igénybe vevő minden felnőtt és gyermek kötelezettsége, hogy a házirendet, a tűzvédelmi előírásokat és a balesetvédelmi szabályokat betartsa. A gyermek felügyelete a szülő felelőssége.

- A lakók tudomásul veszik, hogy a gondozók segítő szándékkal közelednek feléjük, és minden tevékenységük közvetlen vagy közvetett módon a család helyzetének javulását szolgálja, ennek megfelelően, normális emberi hangnemben, tisztelettel kommunikálnak velük.

A segítő munkatárs amennyiben egyedül teljesíti a szolgálatát, felügyelet nélkül nem hagyhatja a lakókat.

Az intézmény 24 órás szakmai felügyeletet biztosít a családok átmeneti otthona alapellátást igénybe vevők részére. A családok napirendjének kialakítása családonként, a családok szükségleteihez igazodva történik.

#### IX. fejezet Lakók és dolgozók magatartási szabályai



## NYÍREGYHÁZI EGYHÁZMEGYE SZENT MIKLÓS ÁPOLÓ-GONDOZÓ OTTHON HODÁSZ

### Sója Miklós Szociális Intézmény és Családok Átmeneti Otthona

- A szülőnek mindent meg kell tenni saját és gyermek sorsának rendezése érdekében (pl.: mielőbbi munkaviszony létesítés, gyermekek oktatási intézménybe íratása), ehhez az otthon munkatársai segítséget nyújtanak.
- A lakónak kötelessége a családgondozóval/szakgondozóval együttműködni, tájékoztatni a család aktuális problémáiról, hivatalos ügyeiről, a krízishelyzet megszüntetése érdekében.
- Minden lakónak tiszteletben kell tartania a ház többi lakójának életét, személyiségi jogait.
- A házban lakók és a dolgozók között semmilyen anyagi kapcsolat nem lehet. A dolgozók kölcsönt nem adhatnak a lakóknak, a lakóktól semmit nem vásárolhatnak.
- Bármilyen változást észlelnek a lakók magukon vagy gyermekeiken (pl.: kiütés, hasmenés, láz stb.) illetve minden rendkívüli eseményt kötelesek azonnal jelezni az ügyeletesnek.
- A kiskorú gyermekéről kizárólag a szülő gondoskodik, akinek kötelessége a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének biztosítása. A gyermekeket felnőtt felügyelet nélkül hagyni nem szabad.
- Hivatalos elfoglaltság esetén a szülő az ügyeletes segítségét kérheti.
- A szülő feladata és kötelessége a gyermeke életkorának megfelelő oktatás, nevelés biztosítása.
- A szülőnek mind az épületben, mind az udvaron biztosítani kell gyermekeik felügyeletét.
- Az intézmény területén a gyermekek felügyelet nélkül 10 éves kor alatt semmilyen körülmények között nem lehetnek!
- A gyermekek felügyelete a szülő feladata és kötelezettsége, azt csak indokolt esetben vállalhatja át a családgondozó, gondozó.
- A gyermekek biztonsága érdekében a kapun lévő gyermekzárát állandó jelleggel használni kell.

A kerti játékokat a 6 év alatti gyerekek felügyelet nélkül nem használhatják.

#### ***A szülői felügyelet a hiánya a gyermek súlyos veszélyeztetését jelenti!***

A Családok Átmeneti Otthona lakóinak azonos jogai és kötelezettségei vannak, azonban ha mozgássérült, vagy egyéb fogyatékossággal rendelkezik, figyelembe kell venni a rá vonatkozó speciális jogokat is.



## NYÍREGYHÁZI EGYHÁZMEGYE SZENT MIKLÓS ÁPOLÓ-GONDOZÓ OTTHON HODÁSZ

### Sója Miklós Szociális Intézmény és Családok Átmeneti Otthona

#### **Mindenkinek tiszteletben kell tartania:**

- mások emberi méltóságát,
- nemzeti, etnikai, kulturális hovatartozását,
- vallási meggyőződését,
- véleményét,
- tulajdonát,
- személyes kapcsolatait.

#### **Mindenkinek kötelezettsége:**

- az Otthonba költözkor a Házi rend és a tűzvédelmi, balesetvédelmi szabályok megismerése, azok betartása,
- az öngondoskodásra törekvés,
- együttműködés az Intézmény és a Családok Átmeneti Otthona dolgozóival az átmeneti gondozást szükségessé tevő problémák megoldása érdekében,
  - a Házi rendben foglaltak, az együttélésre vonatkozó szabályok betartása, illetve a szabályok megsértésével járó következmények vállalása,
- a környezet tisztán tartása,
- az Otthonban lakó többi család magánéletének tiszteletben tartása,
- szülőknek tiszteletben kell tartaniuk gyermekük és az Otthonban lakó minden más gyermek napirendjét, nyugalmát, személyiségét és mindenekfelett álló érdekeit,
  - szülők sem szóval, sem tettel nem bántalmazhatják sem saját, sem más gyermekét,
- mindenkinek kötelessége a többi lakóval, az Intézmény és a Családok Átmeneti Otthona dolgozóival a tisztelettudó, udvarias viselkedés. Tartózkodni kell a másokat sértő, durva vagy trágár kifejezések használatától.
- a lakó köteles a megállapított személyi térítési díjat, minden hónap 10-ig befizetni,
- távozáskor a lakószoba kulcsát köteles az ügyeletesnek leadni,

#### **A gyermeknek kötelessége:**

- hogy gondozása, nevelése érdekében a szülőjével vagy más törvényes képviselőjével, valamint az Otthon munkatársaival együttműködjön,
- hogy képességeinek megfelelően eleget tegyen tanulmányi kötelezettségének,



## NYÍREGYHÁZI EGYHÁZMEGYE SZENT MIKLÓS ÁPOLÓ-GONDOZÓ OTTHON HODÁSZ

### Sója Miklós Szociális Intézmény és Családok Átmeneti Otthona

#### **Dohányzás:**

Az 1999. évi XLII. törvény a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól 2.§ (4) bekezdés b) pontja szerint nyílt légtérben sem jelölhető ki dohányzóhely gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézményben.

#### **Szeszesital és narkotikum fogyasztása:**

A szeszesital fogyasztása szigorúan tilos az intézményben. Alkoholos befolyásoltság a házirend súlyos megsértésnek következményeit vonja maga után. Alkoholos állapotban érkező látogatót az intézménybe nem áll módunkban beengedni. Alkoholt és egyéb narkotikumot az intézménybe behozni és fogyasztani tilos!

Az Otthon dolgozói az érdekelt személy beleegyezésével - kizárólag alapos indokkal - ellenőrizhetik a lakók alkohol fogyasztását szonda használatával. A beleegyezés tényéről, vagy annak megtagadásáról írásban is nyilatkoztatni kell az érintettet. Az ellenőrzést két dolgozó jelenlétében, hivatalos feljegyzésben való rögzítéssel és a lakó által aláírva kell elvégezni. Vitás esetben a családgondozó rendőri intézkedést kezdeményezhet.

## **X. Fejezet Panaszjog gyakorlása**

A gyermek, a gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, valamint a gyermekönkormányzat és a fiatal felnőtt, továbbá a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdek-képviseleti és szakmai szervek a házirendben foglaltak szerint panasszal élhetnek az intézmény vezetőjénél vagy érdek-képviseleti fórumánál

- az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében,
- a gyermeki jogok sérelme, továbbá az intézmény dolgozói kötelezettségszegése esetén,
- a Gytv. 136/A. § szerinti iratbetekintés megtagadása esetén.
- Az intézmény vezetője, illetve az érdekképviseleti fórum a panaszt kivizsgálja, és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának más lehetséges módjáról. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője az intézmény fenntartójához vagy a gyermekjogi képviselőhöz



## NYÍREGYHÁZI EGYHÁZMEGYE SZENT MIKLÓS ÁPOLÓ-GONDOZÓ OTTHON HODÁSZ

### Sója Miklós Szociális Intézmény és Családok Átmeneti Otthona

fordulhat, ha az intézmény vezetője vagy az érdekképviselői fórum 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet.

A panasz kivizsgálására és intézkedésre jogosult köteles 15 napon belül írásban értesíteni a panasztevőt a vizsgálat eredményéről.

A szükséges intézkedések megtételével felhívja a figyelmet a sérelem orvoslásának esetleges más módjára is.

### **XI. Fejezet Az Érdekképviselői Fórum működésének szabálya**

1./ A lakók érdekvédelmét – az ellátásban részesülők, illetve hozzátartozóik, a fenntartó szerv és az intézmény dolgozóiból választott – Érdekképviselői Fórum biztosítja. Az Érdekképviselői Fórum tagjainak névsorát jól látható helyen ki kell függeszteni az intézmény területén.

2./ Az Érdekképviselői Fórum működése:

Az Érdekképviselői Fórum működéséhez szükséges tárgyi feltételeket az intézmény biztosítja.

- Az Érdekképviselői Fórum szükség szerint, de legalább évente ülésezik.
- Az Érdekképviselői Fórum üléseit az elnök hívja össze. Minden esetben össze kell hívni, ha azt az intézményvezető, vagy a Fórum tagjainak 50%-a kéri.
- Az Érdekképviselői Fórum akkor határozatképes, ha a tagok 2/3-a jelen van, és biztosított a lakók, illetve a hozzátartozók 50%-os jelenléte.
- Az Érdekképviselői Fórum döntéseit, állásfoglalásait egyszerű szótöbbséggel hozza. Azonos szavazat esetén az elnök dönt. A véleményezési és egyetértési jog gyakorlását segíti.
- Az Érdekképviselői Fórum üléseiről jegyzőkönyvet kell készíteni.

Az érdekképviselői fórum részletes szabályait az érdekképviselői fórum szabályzata részletesen tartalmazza. Tagjainak névsora a faliújságra kifüggesztésre kerül.

### **XII. Fejezet Az intézményi jogviszony megszűnésének szabályai**

#### **Az intézményi jogviszony megszűnésének szabályai**

Az intézményi jogviszony megszűnik:

- az ellátott halála,



## NYÍREGYHÁZI EGYHÁZMEGYE SZENT MIKLÓS ÁPOLÓ-GONDOZÓ OTTHON HODÁSZ

### Sója Miklós Szociális Intézmény és Családok Átmeneti Otthona

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- határozott idejű megállapodás esetében, a megjelölt időtartam lejártával,
- az ellátott írásbeli kérelmére,
- a jogosultsági feltételek megszűnésével,

#### **Az intézmény vezetője az ellátást megszünteti:**

- a házirend súlyos megsértése esetén,
- ha a szülő, nagykorú testvér mások életét, testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít, ezzel egy időben az intézményvezetője hatósági intézkedést kezdeményez,
- a gondozási megállapodás be nem tartása, együttműködés hiánya,
- a család önkéntes távozása esetén.

#### **A szálláshely megvonható attól a személytől, aki:**

- súlyos fertőző betegségben szenved,
- az együttélés szabályait súlyosan vagy szándékosan megsérti, vagy szándékosan rongálja az otthon berendezését, leltárba vett bútorait.
- a házirendet szándékosan, vagy súlyosan megsérti (verekedés, lopás, italozás, tiltott helyen dohányzás, kiabálás, káromkodás)
- előzetes bejelentés nélkül 2 éjszakát az intézményen kívül tölt,
- az intézménnyel kötött együttműködési megállapodást megszegi,
- a gyermekeiről nem megfelelően gondoskodik.

A szálláshely megvonható egyéb esetekben is (nem megfelelő magatartás, közösségbe nem illő viselkedések, erkölcstelen szexuális magatartás, kötelezettségek elmulasztása stb.). Ezek írásbeli figyelmeztetést vonnak maguk után, amiről jegyzőkönyv is készül.

Három írásbeli figyelmeztetés után, a család további lehetőségeiről az intézményvezető dönt.

Az intézményvezető az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen benyújtható panasz lehetőségéről írásban értesíti a szülőt. A Családok Átmeneti Otthonát az értesítésben



## NYÍREGYHÁZI EGYHÁZMEGYE SZENT MIKLÓS ÁPOLÓ-GONDOZÓ OTTHON HODÁSZ

### Sója Miklós Szociális Intézmény és Családok Átmeneti Otthona

feltüntetett időpontig el kell hagyni, az időpont meghatározása egyénileg, a körülmények mérlegelése alapján történik, különös tekintettel a kiskorúak veszélyeztetett helyzetének elkerülésére.

Ha az intézmény tudomást szerez a Házirendben foglaltak megsértéséről, soron kívül köteles intézkedést tenni.

Az intézkedések során:

1. az intézményvezető az eseményt követő 3 napon belül jegyzőkönyvileg meghallgatja a házirendet megsértő személyt vagy személyeket, továbbá sértetteket, ha ilyen nincs a szemtanukat, családgondozókat és a szolgálatban lévő szakgondozókat, gondozónőket,
2. az intézményvezető jegyzőkönyvek, vallomások tanulmányozása alapján alakítja ki álláspontját, és tesz intézkedéseket a házirend megsértőjével szemben,
3. az intézményvezető a meglévő bizonyítékok alapján saját hatáskörében jár el, szükség szerint az érdekképviselői fórum elé terjeszti az ügyet,
4. a bizottság az elkövetőt és a tanukat személyesen meghallgatja, és javaslatot tesz további intézkedésre.

Ha a megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhez vételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat. (Nyíregyházi Egyházmegye, 4400 Nyíregyháza, Bethlen Gábor utca 5)

Hodász, 2023. október 1.



Lippainé Szabó Katalin  
intézményvezető

A Családok Átmeneti Otthona Házirendjét az Érdekképviselői Fórum egyetértésével jóváhagyom.

Nyíregyháza, 2023. október 1.

Bodnár Szabó Ildikó  
szociális iroda vezető  
Nyíregyházi Egyházmegye

